

Сумський державний педагогічний університет  
імені А.С.Макаренка

Фізико-математичний факультет

Кафедра інформатики

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

Декан фізико-математичного  
факультету

Каленик М.В.

« 31 » *серпень* 2021 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**  
**ОСОБЛИВОСТІ КОНСУЛЬТУВАННЯ КОЛЕГ**  
**ТА ПРОВЕДЕННЯ КУРСІВ**

перший (бакалаврський) рівень

галузь знань **12 Інформаційні технології**

спеціальність **122 Комп'ютерні науки**

освітньо-професійна програма **Комп'ютерні науки**

мова навчання **українська**

Погоджено науково-методичною комісією  
фізико-математичного факультету

« 31 » *серпень* 2021 р.

Голова: Одінцова О.О., к. ф-м. н, доц.

*ОУ*

Розробники:

**Дегтярєва Нєля Валєнтинівна** – кандидат педагогічних наук, доцент

Робоча програма розглянута і схвалєна на засіданні кафедри інформатики

Протокол № 11 від «29» серпня 2021 р.

Завідувач кафедри

Семеніхіна О.В., доктор педагогічних наук, профєсор



### Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Освітній ступінь	Характеристика навчальної дисципліни
		денна форма навчання
Кількість кредитів – 4	Бакалавр	<i>Вибіркова</i>
		<b>Рік підготовки</b>
2		
<b>Семестр</b>		
4		
<b>Лекції</b>		
16		
<b>Лабораторні</b>		
30		
<b>Самостійна робота</b>		
72		
<b>Консультації</b>		
2		
Загальна кількість годин – 120	<b>Вид контролю:</b>	
	залік	

#### 1. Мета вивчення навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування у майбутніх бакалаврів комп'ютерних наук м'яких навичок та компетентностей в галузі підготовки доповідей, виступу перед цільовою аудиторією, уміння працювати в команді.

#### 2. Передумови для вивчення дисципліни

Опанування дисциплінами та їх окремими розділами:

- українська мова за професійним спрямуванням;
- шкільний курс інформатики базової школи;
- цифрові технології;
- психологія;
- робота з пошуковими системами та сервісами глобальної мережі.

Вивчення дисципліни передбачає дотримання положень Кодексу академічної доброчесності СумДПУ імені А.С.Макаренка, затвердженого наказом № 420 від 30 вересня 2019 року.

### 3. Результати навчання за дисципліною

В результаті вивчення дисципліни студенти повинні:

- **знати:**

- ✓ усвідомлювати особливості управління життєвим циклом програмного забезпечення, продуктів і сервісів інформаційних технологій відповідно до вимог і обмежень замовника;
- ✓ основи побудови виступу перед аудиторією;
- ✓ поняття цільової аудиторії та аспекти врахування цільової аудиторії у виступі;
- ✓ правила підготовки презентації, комп'ютерної презентації до виступу;
- ✓ розрізняти презентацію та комп'ютерну презентацію та особливості їх підготовки;
- ✓ поняття нейро-лінгвістичного програмування та його аспекти;
- ✓ поняття та важливість тимблдіingu, основи створення атмосфери у колективі;

- **вміти:**

- ✓ спілкуватися із замовниками, розробляти техніко-економічні обчислення, обговорювати бізнес-план, угоду, договір, контракт, розробляти проектну документацію;
- ✓ організовувати виконання спільних завдань, працювати в команді, дотримуватися термінів виконання поставлених задач;
- ✓ готувати доповідь та презентацію;
- ✓ виступати перед аудиторією з фахових питань;
- ✓ консультувати колег індивідуально та у групі, використовуючи знання з психології сприйняття матеріалу;
- ✓ вести дискусію, бути готовим толерантно відноситися до різноманіття думок;
- ✓ формувати в собі навички лідера, уміти згуртовувати колектив при виконанні спільних завдань.

### 4. Критерії оцінювання результатів навчання

Викладання курсу ґрунтується на принципах академічної доброчесності, що передбачає: самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного і підсумкового контролю результатів навчання; посилення на джерела інформації у разі використання ідей, тверджень, відомостей; дотримання норм законодавства про авторське право.

К-сть балів	Критерії оцінювання навчальних досягнень студента
90–100	Студент у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань, вільно самостійно та аргументовано користується теоретичними знаннями та отриманим практичним досвідом під час усних виступів; застосовує набуті знання при виконанні лабораторних завдань, може пояснити хід розв'язання задачі, аргументувати його ефективність; демонструє результати виконання всіх видів навчальної роботи, передбачених робочою програмою
82–89	Студент володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, здатний теоретично обґрунтовувати обрані шляхи розв'язання завдань, успішно виконує лабораторні роботи з використанням спеціалізованих джерел; при викладенні окремих питань допускає несуттєві неточності та\або незначні помилки; демонструє результати виконання всіх видів навчальної роботи, передбачених робочою програмою.
74–81	Студент в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час усних виступів та письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, здатний критично оцінювати джерела, проте у відповідях припускається помилок, які після вказівки здатний усунути; демонструє результати виконання всіх видів навчальної роботи, передбачених робочою програмою.
64–73	Студент володіє матеріалом, але не може навести власних прикладів, не може пояснити процес виконання лабораторної роботи, аргументувати алгоритм вирішення завдань; ситуативно здатний розв'язувати поставлені завдання, успішно виконує завдання за зразком, проте без аргументації та обґрунтування відповідає на запитання, недостатньо володіє теоретичними основами теми; лабораторні роботи виконує з суттєвими неточностями та\або помилками; лабораторних робіт виконує та захищає понад 66%.
60–63	Ситуативно володіє матеріалом, але не виявляє бажання розширювати чи поглиблювати власні знання; орієнтується в основних поняттях, але відчуває труднощі у наведенні прикладів, аргументації положень, поясненні процесів та функціоналу програмних засобів; ситуативно здатний до критичного аналізу та пошуку потрібних джерел; демонструє результати виконання не менше половини від всіх видів навчальної роботи, передбачених робочою програмою.
35–59	Студент не володіє теоретичним матеріалом. Виконання практичних завдань викликають значні труднощі; неправильно вибирає відповідний програмний засіб для опрацювання даних; демонструє результати виконання менше половини від всіх видів навчальної роботи, передбачених робочою програмою.
1–34	Студент не володіє теоретичним матеріалом з дисципліни. Допускає принципові помилки, не може пояснити алгоритм розв'язування типових практичних завдань.

### Розподіл балів

Поточний контроль				Разом	Сума
Розділ 1		Розділ 2			
Т 1.1	Т 1.2	Т 2.1	Т 2.2	70	100
15	15	20	20		
Контроль самостійної роботи				30	
5	5	5	15		

### Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою
		для екзамену, заліку, курсового проекту (роботи), практики
90 – 100	<b>A</b>	<b>відмінно</b>
82 – 89	<b>B</b>	<b>добре</b>
74 – 81	<b>C</b>	
64 – 73	<b>D</b>	<b>задовільно</b>
60 – 63	<b>E</b>	
35 – 59	<b>FX</b>	<b>незадовільно з можливістю повторного складання</b>
1 – 34	<b>F</b>	<b>незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни</b>

### 5. Засоби діагностики результатів навчання

Система оцінювання є адитивною і передбачає накопичення балів за різними видами робіт: підготовка доповіді, виступ перед цільовою аудиторією, виконання лабораторних робіт та їхній захист, комп'ютерне тестування, участь в дискусії, доповіді, виконання індивідуального завдання, залік, самооцінювання, взаємооцінювання.

## 6. Програма навчальної дисципліни

### 6.1. Інформаційний зміст навчальної дисципліни

#### **Розділ I. Особливості підготовки виступів перед цільовою аудиторією. Консультавання з фахових питань**

**Тема 2.1.** *Риторика як наука. Монолог, виступ.* Підготовка до виступу; побудова і виголошення промови; стиль і виклад промови; культура і техніка мовлення; особистість промовця. Ознаки сприйняття повідомлення: знання тематики зустрічі; акцент уваги на важливих словах; зміна голосу; зміна темпу мовлення; паузи, створення атмосфери довіри та взаєморозуміння; керування своїми емоціями. Комплекс вимог до оратора. Цільова аудиторія. Риторичний трикутник: оратор, аудиторія, промова.

**Тема 2.2.** *Аспекти діалогу:* логічний (суттєва форма мислення), соціологічний (між різними соціальними групами), лінгвістичний (сутність словесної творчості, структура, функції мови), психологічний (аналіз емоційного стану співрозмовників), історичний досвід (осмислення багатих за змістом, яскравих за формою вірців), педагогічний (ведення творчого діалогу, висловлювання ідей). Техніка спілкування. Культура мовлення. Дискусія. Толерантність спілкування. Нейро-лінгвістичне програмування. Міфи та реальність. Емоційний інтелект. Керування емоціями. Майстерність комунікації. Техніки НЛП. Вплив на співрозмовника. Психологія стресу

#### **Розділ II. Формування команди**

**Тема 2.1.** *Формування команди (team building).* Цілі та види тимбілдінгу. Історія розвитку і поширення в Україні. Сценарії тимбілдінгу. Емоційна готовність згрупування команди.

**Тема 2.2.** Командна робота. Спільні проекти та їхній супровід. Презентація і комп'ютерна презентація проекту. Обговорення проектної документації (техніко-економічне обґрунтування, технічне завдання, бізнес-план, угода, договір, контракт). Проведення зустрічей для тематичного обговорення проектів. Цільова аудиторія та засоби впливу на неї.

## 6.2. Структура та обсяг навчальної дисципліни

Назви розділів і тем	Кількість годин					
	Денна форма					
	Усього	у тому числі				
Лекції		Практ.	Лаб.р.	Конс.	Сам.р.	
<b>Розділ I. Розробка проєктної документації. Формування команди</b>						
<b>Тема 1.1.</b>	28	4		6	18	
<b>Тема 1.2.</b>	30	4		8	18	
<b>Розділ II. Особливості підготовки виступів перед цільовою аудиторією. Консультування з фахових питань</b>						
<b>Тема 2.1</b>	30	4		8	18	
<b>Тема 2.2</b>	32	4		8	2	18
<b>Усього годин</b>	<b>120</b>	<b>16</b>		<b>30</b>	<b>2</b>	<b>72</b>

### Теми лабораторних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Вимоги до проєктної документації	2
2.	Розробка проєктної документації	4
3.	Сценарії тимбілдінгу	2
4.	Проведення тимбілдінгу	6
5.	Основні вимоги до оратора та підготовки презентації	2
6.	Виступи на вказану тематику	6
7.	Аспекти діалогу	2
8.	Проведення діалогів на задану тематику	6
	<b>Всього:</b>	<b>30</b>



## 7. Рекомендовані джерела інформації

1. Настанови щодо документування комп'ютерних програм. Національний стандарт України. К. :Держспоживстандарт України. 2005. 34с.
2. Козак О.Л. Опорний конспект лекцій з курсу. Аналіз вимог до програмного забезпечення. Тернопіль, 2011. 56 с.
3. Ліпаєв В.В. Сертифікація програмних засобів. СИНТЕГ, 2010. 348 с.
4. Скляр В.В. Оцінка якості та експертиза програмного забезпечення. Х: НАУ "ХАИ", 2008. 204 с.
5. Харченко В.С., Скляр В.В., Гордєєв А.А. Верифікація програмного забезпечення. Харків: НАУ "ХАИ", 2006. 132 с.
6. Василенко В., Герман В. Академічна риторика: навчальний посібник для студентів гуманітарних факультетів вищих навчальних закладів. Суми: ФОП Наталуха А. С., 2011. 276 с.
7. Коваленко С. Сучасна риторика. Тернопіль: Мандрівець, 2007. 184 с.
8. Колотілова Н. А. Риторика. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 232 с.
9. Пінтосевич И. Впевненість у собі та ораторське мистецтво. К.: ІРІО, 2020. 176 с.
10. Осипова Н.П., Клімова Г.П. та ін. Ораторське мистецтво: Навчальний посібник для студентів вищ. навч. закл. юрид. спец. Видання друге. Х.: Одіссей, 2006. 144 с.
11. Поварнін С. Суперечка. Теорія та мистецтво дискусії. Х.: KFund. 2012. 165 с.
12. Лівін М., Полудьоний І. Розібратися в емоціях. К. : Наш формат. 2019. 264 с.
13. Карнегі Д. Як виробляти впевненість і впливати на людей, виступаючи прилюдно. Переклад: Підлісна Л. І. та ін. Харків: КЗ Промінь, 2001. 560 с.

### *Інформаційні ресурси*

1. Курс Prometheus «Ораторське мистецтво: «Почни говорити зараз».  
URL: <https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/public-speaking/>
2. Курс Prometheus «Як ефективно спланувати та провести діалог».  
URL: [https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:OSCE+DIAL101+2020\\_T1/about](https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1/about)
3. Курс Prometheus «Лідерство BASIC». URL: [https://prometheus.org.ua/prometheus -plus/ leadership -course/](https://prometheus.org.ua/prometheus-plus/leadership-course/)
4. Курс Prometheus «Наука повсякденного мислення». URL: [https://courses.prometheus.org.ua/courses/UQx/THINK101/2016\\_T2/about](https://courses.prometheus.org.ua/courses/UQx/THINK101/2016_T2/about)